Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)

Калужский филиал Финуниверситета

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по учебно-методической работе Калужского филиала ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»

_____О.М. Орловцева

«05» сентября 2025 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине

Б.1.2.2.1.6 СОЦИАЛЬНАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СФЕРЕ ЭКОНОМИКИ И ФИНАНСОВ

для проведения процедуры контроля остаточных знаний и диагностических работ по направлению подготовки высшего образования

по направлению подготовки 39.03.01 Социология

образовательная программа «Экономическая социология»

форма обучения - очная

Калуга 2025

Фонд оценочных средств для проведения диагностической работы по оценке достижения обучающимися результатов обучения учебной дисциплине «Социальная конфликтология в сфере экономики и финансов» разработан на основе образовательного стандарта высшего образования ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» по направлению подготовки 39.03.01 Социология, утвержденного приказом ректора от 03.06.2021 г. № 1326/о.

Составитель:
Моисеева И.Г. – доцент кафедры «Экономика, финансы и гуманитарные дисциплины» Калужского филиала ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»

Фонд оценочных средств диагностической работы по оценке достижения обучающимися результатов обучения по учебной дисциплине «Социальная конфликтология в сфере экономики и финансов» рассмотрен на заседании кафедры (протокол № 08 от 20.05.2025) и рекомендован к утверждению на заседании Учебно-методического совета филиала (протокол № 01 от 29.08.2025 г.)

Председатель Учебно-методического совета  О.М. Орловцева

Оглавление

1. Цель, задачи и результаты изучения дисциплины..... 4

2. Оценочные средства для оценки сформированности компетенций (контроль остаточных знаний)..... 5

6. Ключ для оценки ответов 8

4. Оценка достижения результатов обучения. 8

1. Цель, задачи и результаты изучения дисциплины

Учебная дисциплина Б.1.2.2.1.6 «Социальная конфликтология в сфере экономики и финансов» является дисциплиной профиля «Экономическая социология» образовательной программы в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.01 Социология образовательная программа «Экономическая социология»

Целью изучения дисциплины «Социальная конфликтология в сфере экономики и финансов» является формирование у студентов базовых знаний и понимания принципов, функций и методов управления, необходимых для эффективной организации и координации деятельности людей и ресурсов в любой сфере деятельности.

Дисциплина направлена на формирование теоретических знаний и практических навыков в сфере управления социально-экономическими системами.

Основные задачи при изучении дисциплины:

- формирование целостного представления о сущности социальных конфликтов в экономической и финансовой сфере, их причинах, видах и последствиях для общества, организаций и отдельных экономических субъектов;
- развитие умений выявлять, анализировать и интерпретировать социальные, экономические и институциональные факторы, способствующие возникновению конфликтов, а также оценивать их последствия для социальных и экономических процессов;
- освоение базовых понятий, категорий и методов социальной конфликтологии, включая классификацию конфликтов, методы их диагностики, стратегий управления и разрешения конфликтов в экономических и финансовых системах;
- формирование профессиональных компетенций, необходимых для анализа конфликтных ситуаций, разработки стратегий их предотвращения и урегулирования, подготовки рекомендаций для организаций и органов управления, а также для минимизации негативных социальных и экономических последствий конфликтов.

Учебная дисциплина Б.1.2.2.1.6 «Социальная конфликтология в сфере экономики и финансов» обеспечивает формирование следующих компетенций:

Код компетенции	**Наименование компетенции**	**Индикаторы достижения компетенции**	**Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции**
ПКП-3	Способность выстраивать коммуникации в проектной деятельности, защищать и представлять их результаты	Организует взаимодействие с заказчиком финансовоэкономического профиля и другими структурными подразделениями, участвующими в исследовательской работе, исходя из целей и задач социологического проекта.	Знания: специфики коммуникации с заказчиком социологического исследования. Умения: осуществить профессиональную коммуникацию с заказчиком.
		Демонстрирует исследовательскую этику социального взаимодействия с заказчиком при организации сбора данных, их защите и представлении результатов исследования.	Знания: структуры и алгоритма разработки документации, регламентирующей проведение социологического исследование. Умения: разрабатывать методическую и отчетную документацию, необходимую для проведения исследования.

УК-9	Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении	Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы.	Знания: преимуществ и рисков командного взаимодействия для решения исследовательских и проектных задач Умения: использовать преимущества и минимизировать риски при взаимодействии с другими членами команды при решении исследовательских и проектных задач
		Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении.	Знания: этических норм межличностного профессионального общения Умения: построить коммуникацию в процессе межличностного профессионального общения с учетом действующих этических норм
		Понимает и учитывает особенности поведения участников команды для достижения целей и задач в профессиональной деятельности.	Знания: поведенческих принципов и установок участников команды Умения: учитывать поведенческие принципы и установки других членов команды в процессе выполнения исследовательских и проектных задач

2. Оценочные средства для оценки сформированности компетенций (контроль остаточных знаний)

1. **(УК-9)** Что является основным объектом изучения социальной конфликтологии в экономике и финансах?
   а) Финансовые показатели компаний
   б) Социальные конфликты, причины их возникновения и последствия
   в) Международные экономические отношения
   г) Теории налогообложения
2. **(ПКП-3)** Соотнесите тип конфликта с примером:

Тип конфликта	**Пример**
1. Межгрупповой	А) Конфликт между отделами внутри банка
2. Внутригрупповой	Б) Конфликт внутри команды финансового аналитика
3. Организационный	В) Конфликт между двумя компаниями на рынке

3. **(ПКП-3)** Заполните пропуск:
   Основной причиной экономических конфликтов часто является _____ распределение ресурсов и доходов.
4. **(ПКП-3)** Как социальные нормы и ценности влияют на возникновение конфликтов?
   а) Определяют допустимое поведение и способы разрешения споров
   б) Не влияют на конфликты
   в) Зависит только от финансовых показателей
   г) Влияют только на внешнюю торговлю

5. **(УК-9)** Как называется острый способ разрешения противоречий в бизнесе, при котором участники наносят ущерб интересам друг друга через судебные иски или забастовки?

_____

6. **(ПКП-3)** Соотнесите стратегию управления конфликтом с её характеристикой:

Стратегия	Характеристика
1. Избегание	а) Стороны конфликта не вмешиваются, надеясь, что проблема решится сама
2. Компромисс	б) Стороны находят взаимоприемлемое решение через уступки
3. Сотрудничество	в) Стороны совместно ищут решение, учитывающее интересы всех участников

7. **(ПКП-3)** Заполните пропуск:
Эффективное управление конфликтами требует учета _____ факторов, влияющих на поведение участников.
8. **(ПКП-3)** Что является примером института, участвующего в разрешении экономических конфликтов?
а) Центральный банк
б) Местный магазин
в) Семья
г) Туристическая компания
9. **(УК-9)** Какой тип экономического конфликта возникает между наемными работниками и работодателями по поводу уровня оплаты труда и условий работы?

_____

10. **(ПКП-3)** Соотнесите понятие с примером:

Понятие	Пример
1. Переговоры	а) Обсуждение условий реструктуризации долга между банком и компанией
2. Арбитраж	б) Привлечение третьей стороны для разрешения спора между компаниями
3. Медиация	в) Консультация независимого эксперта для поиска решения внутри организации

11. **(ПКП-3)** Заполните пропуск:
Конфликты могут быть конструктивными, если они способствуют _____ процессов и улучшению сотрудничества.
12. **(УК-9)** Как называется стратегия поведения в финансовом споре, при которой одна из сторон полностью отказывается от своих требований ради сохранения отношений?

_____

13. **(ПКП-3)** Что является причиной внутриорганизационных конфликтов?
а) Неравномерное распределение задач и полномочий

б) Погодные условия
в) Географическое положение организации
г) История компании

14. **(ПКП-3)** Какой эффект оказывает сотрудничество между конфликтующими сторонами?
    а) Улучшение коммуникации и поиск взаимовыгодных решений
    б) Усиление конфликта
    в) Игнорирование проблемы
    г) Полная автономия сторон
15. **(УК-9)** Как называется третья нейтральная сторона, которую привлекают для выработки взаимоприемлемого решения в корпоративном или банковском споре без обращения в суд?

    _____

16. **(ПКП-3)** Выберите пример институционального механизма урегулирования экономического конфликта:
    а) Судебная система
    б) Локальный рынок
    в) Семейный совет
    г) Туристический форум
17. **(ПКП-3)** Заполните пропуск:
    Процесс систематического анализа и управления конфликтами в экономике и финансах называется _____.
18. **(ПКП-3)** Как называется скрытое противодействие сотрудников распоряжениям руководства, выражающееся в намеренном замедлении рабочих процессов и формальном соблюдении правил?

    _____

19. **(УК-9)** Как называется процесс ведения переговоров между сторонами с изначально противоположными финансовыми интересами для достижения соглашения?

    _____

20. **(ПКП-3)** Приведите пример практического применения методов конфликтологии в экономике:
    а) Внедрение системы медиативного урегулирования споров в банке
    б) Игнорирование жалоб сотрудников
    в) Проведение маркетингового опроса без анализа конфликтов
    г) Теоретические построения без практики

3. Ключ для оценки ответов

Порядковый номер вопроса	Правильные ответы
1	б
2	1-А, 2-Б, 3-В
3	неравномерное
4	а
5	конфликт
6	1-А, 2-Б, 3-В
7	социальных
8	а
9	трудовой
10	1-А, 2-Б, 3-В
11	улучшению
12	уступка
13	а
14	а
15	медиатор
16	а
17	конфликтологией
18	саботаж
19	торг
20	а

4. Оценка достижения результатов обучения.

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины Б.1.2.2.1.6 «Социальная конфликтология в сфере экономики и финансов» по результатам диагностической работы осуществляется с учетом следующей шкалы:

Объем выполнения	Оценка	Критерии оценки
от 86 до 100	«отлично»	теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки и умения, выполнены все задания, но в решении некоторых могут быть недочеты
от 70 до 85	«хорошо»	теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки и умения не в полном объеме, выполнены все задания, но при решении некоторых были обнаружены ошибки и недочеты.
от 50 до 69	«удовлетворительно»	теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, сформированы в основном необходимые практические навыки и умения, выполнено большинство заданий, при решении отдельных были обнаружены ошибки и недочеты.
от 0 до 49	«неудовлетворительно»	теоретическое содержание дисциплины не освоено, не сформированы необходимые практические навыки и умения, выполненные учебные задания содержат ошибки и недочеты.